

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Ti splošni pogoji poslovanja so sestavni del ponudbenega predračuna (pogodbe) oz. voucherja, ki jo skleneta, Casita team d.o.o. (v nadaljevanju ponudnik) in gost oz. najemnik, ki se prijavlja na letovanje v počitniških prikolicah.

V primeru telefonske prodaje ali prodaje preko interneta, se šteje, da je gost sprejel določila teh Splošnih pogojev poslovanja takrat, ko telefonsko ali pisno po elektronski pošti naroči turistično letovanje. Z določili splošnih pogojev poslovanja in navodil se gost lahko seznanja na spletni strani <https://pocitnicevkampu.si/>.

## PRIJAVA

Gostje se prijavijo na letovanje direktno pri ponudniku. Na podlagi dogovora o terminu in ceni mora gost ponudniku dostaviti v pisni obliki seznam oseb, ki bodo letovale z njim (podatki za voucher), ponudnik pošlje ponudbeni predračun za plačilo 1/3 akontacije. S plačilom se šteje, da je pogodba sklenjena in se gost strinja s splošnimi pogoji poslovanja. Stranki se lahko odobri opcija, ki je glede na čas odhoda in število rezervacij od dva do največ pet dni. Če stranka po poteku tega roka ne plača, se šteje, da je stranka odstopila od namere letovati.

## PLAČILO

Ob prijavi se plača akontacija v višini 1/3 cene aranžmaja, oz. toliko kot je navedeno v ponudbenem predračunu. V kolikor ni v ponudbenem predračunu drugače navedeno, se mora preostali del plačati najkasneje 10 dni pred nastopom letovanja, v nasprotnem primeru se smatra, da gost odstopa od rezervacije.

## CENE

Cena za letovanje se določi oz. potrdi na dan rezervacije. Cenik je na voljo pri ponudniku in na spletni strani ponudnika.

Obvezna doplačila: kavcija, strošek čiščenja se plača lastniku ob prevzemu namestitvene enote, strošek prijave in odjave gosta in turistična taksa v kraju najema, se plača na recepciji kampa pri odjavi oz. odhodu.

## GOSTOVA ODPOVED REZERVACIJE IN SPREMEMBA REZERVACIJE

Gost ima pravico do odpovedi letovanja. V primeru, ko gost odpove rezervacijo, ima ponudnik pravico do povračila administrativnih stroškov in stroškov zaradi odpovedi letovanja. Višina administrativnih stroškov na rezervacijo znaša 60,00 EUR. Višina povračila je odvisna od časa pred dnevom pričetka letovanja, v katerem je gost predložil

odpoved oziroma drugače odpovedal letovanje, in sicer:

**ROK ODPOVEDI REZERVACIJE ZARAČUNANI STROŠKI ODPOVEDI**

- do 90 dni pred pričetkom letovanja administrativni stroški 60,00 eur
- od 60 do 89 dni pred pričetkom letovanja - 30% cene letovanja
- od 30 do 59 dni pred pričetkom letovanja - 60% cene letovanja
- od 15 do 29 dni pred pričetkom letovanja - 80% cene letovanja
- od 0 do 14 dni pred pričetkom letovanja - 100% cene letovanja
- odpoved na dan prihoda ali neudeležba brez odpovedi - 100% cene letovanja

Odpoved mora najemnik podati pisno!

V kolikor se gost odloči skrajšati počitnice mu s tem ne pripada denarno povračilo neizkoriščenih nočitev.

V kolikor se prijavljeni gosti ne morejo udeležiti letovanja, lahko svojo rezervacijo prenesejo na drugega gosta, pod pogojem, da je taka sprememba predhodno pisno dogovorjena s ponudnikom.

V kolikor ni izvedeno plačilo v višini 100% vrednosti ponudbe, 10 dni pred predvidenim terminom, se smatra, da gost odstopa od letovanja, razen v primeru ko je pisno drugače dogovorjeno.

Vsem gostom svetujemo da svoje počitnice zavarujejo pri svoji zavarovalnici v primeru bolezni, nesreče ali smrti v ožjem družinskem krogu (zakonec, starši, otroci)

Celje, 25.1.2026

CASITA TEAM d.o.o.  
Zadarska 8  
22211 Vodice  
Hrvatska/Croatia  
mobi: +385 (95) 368 8994  
mobi: +386 (0) 41 369 338